

# Bedienungsanleitung

## Elektroladestation lolo

### Ladestationen in der Tiefgarage des Quartiers Q 6 Q 7 Mannheim

In der Tiefgarage des Quartiers Q 6 Q 7 Mannheim stehen Ihnen insgesamt vier Stellplätze mit integrierter Elektroladestation zur Verfügung. Zwei davon, die Stellplätze mit den Nummern **P1.175 und P1.176** befinden sich in der Parkebene 1. Zwei weitere, **P3.069 und P3.070** sind in der Parkebene 3 zu finden.

### Generelle Informationen

Der Zugang zu den Ladestationen erfolgt über die von der MVV ausgegebenen Ladenkarten bzw. über eine Lade-App des größten europäischen Ladenetzwerkanbieters The New Motion. Diese dienen gleichzeitig der Identifizierung der Kunden an den Ladestationen.

Die Ladestationen sind darüber hinaus auch mit Ladekarten anderer deutscher und europäischer Ladeserviceanbieter, wie etwa Ladenetz.de oder e-clearing.net nutzbar. Umgekehrt kann man mit der Ladekarte von MVV Energie an über 25.000 öffentlichen Ladestationen in Europa laden.

### Ladekarte

Sollten Sie noch keine Ladekarte besitzen können Sie diese sowohl am Infopoint im Basement des Quartiers als auch bei der Parkhausaufsicht auf der Parkebene 1 unentgeltlich erwerben. Nach Erhalt Ihrer Ladekarte legen Sie einen Benutzer Account an und registrieren Sie Ihre Karte auf der Homepage [www.thenewmotion.de](http://www.thenewmotion.de).

### App

Die App können Sie über [www.thenewmotion.de/app](http://www.thenewmotion.de/app) herunterladen, hier finden Sie alle Ladestationen zu jeder Zeit im Überblick.

### Abrechnung

Die Abrechnung erfolgt über den Abrechnungsservice des Ladenetzwerkspartners von MVV Energie Die Konditionen werden von MVV Energie festgelegt. Die Abrechnung der Ladeservices erfolgt direkt mit dem jeweiligen Nutzer.

# Bedienungsanleitung

## Elektroladestation lolo

### Ablauf

#### Schritt 1

Verbinden Sie das Auto und die Ladestation mit dem Ladekabel.

#### Schritt 2

Starten Sie den Ladevorgang indem Sie die Ladekarte langsam vor den Kartenleser hin und her bewegen.

#### Schritt 3

Möchten Sie den Ladevorgang beenden?

Bewegen Sie die gleiche Ladekarte nochmals langsam vor dem Kartenleser hin und her.

### LED-Statusanzeige

**Aus** lolo ist bereit

**Grün blinkend** lolo prüft Ladekarte

**Gelb** lolo wartet auf ihre Aktion.  
Ladestation mit Auto verbinden und Karte vor Kartenleser bewegen

**Grün** Batterie ist voll oder lolo wartet auf Auto.  
Startet das Laden nicht? - Überprüfen Sie, ob die Timer-Funktion im Auto aktiv ist

**Blau** Auto lädt

**Blau blinkend** Strom ist begrenzt verfügbar im Netzwerk. Ladegeschwindigkeit wird temporär angepasst

**Rot** Störung. Bitte informieren Sie „The New Motion“ unter der Rufnummer **030 – 215 028 48** telefonisch über die Störung der E-Tankstelle

**Orange blinkend** Software-Update. Tun Sie nichts und warten Sie 15 Minuten. Schalten Sie in keinem Fall die Ladestation aus

### Hilfe nötig?

Hotline „The New Motion“

030 – 215 028 48

